

Článek 1 – Všeobecná ustanovení

Je-li tak v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění i na rozšířené asistenční služby Letíme+ (dále též jen „pojištění“).

Toto pojištění se řídí pojistnou smlouvou cestovního pojištění, těmito doplňkovými pojistnými podmínkami DPP/Ces/Let/19, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UCZ/Ces/18, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758 až § 2872) a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Tyto doplňkové pojistné podmínky rozšiřují Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění. Toto pojištění lze sjednat pouze jako doplňkové k cestovnímu pojištění a trvání tohoto doplňkového pojištění nemůže nikterak přesáhnout trvání cestovního pojištění.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

Článek 2 – Výklad některých pojmů

Pro účely tohoto pojištění platí tento výklad pojmů:

- a) **asistenční centrála:** Click2Claim s.r.o., se sídlem Jičínská 1748/5, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO: 28791215, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 87094; asistenční centrála poskytuje pojištěným asistenční služby, neposkytuje-li je přímo pojistitel;
- b) **asistenční událost:** nahodilá událost spočívající ve vzniku nepravidelosti v letecké přepravě;
- c) **nepravidelost v letecké přepravě:** událost v letecké přepravě spočívající v tom, že
 - a. let, na který si pojištěný zakoupil letenku, byl zpožděn o více než 3 hodiny;
 - b. let, na který si pojištěný zakoupil letenku, byl zrušen;
 - c. pojištěnému byl odepřen nástup na palubu letadla;
 - d. pojištěnému byla snížena dopravní třída;
 - e. pojištěný v důsledku zpoždění letu zmeškal navazující let.
- d) **pojistná událost:** asistenční událost, s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění ve formě asistenčních služeb dle těchto doplňkových pojistných podmínek;
- e) **asistenční služby:** služby, které je pojistitel povinen poskytnout oprávněné osobě v případě pojistné události v souladu s těmito doplňkovými pojistnými podmínkami;
- f) **oprávněná osoba:** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na poskytnutí asistenčních služeb; není-li ujednáno jinak, je oprávněnou osobou pojištěný;
- g) **pojištěný:** osoba uvedená v pojistné smlouvě jako pojištěný se sjednaným pojištěním asistenčních služeb Letíme+;
- h) **hrubá nedbalost:** nedbalost nejvyšší intenzity, jež svědčí o lehkomyšlném přístupu jednatelů k plnění svých povinností, kdy je zanedbán požadavek náležitě opatrnosti takovým způsobem, že to svědčí o zřejmé bezohlednosti jednatelů k zájmům jiných osob.

Článek 3 – Předmět a rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ vzniku pojistné události spočívající ve vzniku nepravidelosti v letecké přepravě.

Předmětem pojištění jsou následující asistenční služby, blíže vymezené v čl. 6 těchto doplňkových pojistných podmínek:

- a) **telefonická konzultace** k základním možnostem řešení vzniklé nepravidelosti v letecké přepravě;

- b) **asistence při uplatnění nároku** cestujícího vůči letecké společnosti v souvislosti se vzniklou nepravidelostí v letecké přepravě.

Článek 4 – Vznik, trvání a zánik pojištění

Počátek tohoto doplňkového pojištění je shodný s počátkem cestovního pojištění, k němuž bylo sjednáno.

Toto doplňkové pojištění trvá po dobu platnosti cestovního pojištění a zaniká nejpozději posledním dnem platnosti cestovního pojištění, k němuž bylo sjednáno.

Vešle důvodů zániku upravených obecně závaznými právními předpisy a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění, toto doplňkové pojištění dále zaniká okamžikem zániku cestovního pojištění, k němuž bylo sjednáno.

Článek 5 – Pojistná událost

Pojistnou událostí je asistenční událost, s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění ve formě asistenčních služeb dle těchto doplňkových pojistných podmínek.

Pojištění se vztahuje pouze na asistenční události, které nastaly v době trvání pojištění.

Pojištění se vztahuje pouze na asistenční události vzniklé v zemích EU. Místem vzniku asistenční události (nepravidelosti v letecké přepravě) se rozumí místo plánovaného odletu.

Článek 6 – Asistenční služby

Pojistitel prostřednictvím asistenční centrály poskytne v případě vzniku pojistné události oprávněné osobě asistenční služby v následujícím rozsahu:

1. Telefonická konzultace

Oprávněná osoba může využít speciální asistenční telefonní linku, která je k dispozici non-stop, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, ve více světových jazycích (CZ, EN, DE), a to za účelem:

- a) získání základních informací k možnostem řešení vzniklé nepravidelosti v letecké přepravě, a to zejména poskytnutí informací o právech cestujícího vůči letecké společnosti a předběžné posouzení nároku na případné odškodnění;
- b) získání základních informací k možnosti uplatnění práva cestujícího na poskytnutí péče ve smyslu příslušných právních předpisů EU (strava a občerstvení v rozsahu přiměřeném čekací době; ubytování v hotelu, přeprava mezi letištěm a místem ubytování, telefonní hovory a e-maily zdarma) a k možnostem kompenzace cestujícím vynaložených nákladů ze strany letecké společnosti.

2. Asistence při uplatnění nároku

Oprávněná osoba může využít bezplatné pomoci asistenční centrály při uplatnění nároku cestujícího vůči letecké společnosti v souvislosti se vznikem nepravidelosti v letecké přepravě. Předpokladem pro využití asistence je uzavření příkazní smlouvy mezi oprávněnou osobou a asistenční centrálou, která umožní asistenční centrále uplatňovat v zastoupení oprávněné osoby nároky vůči letecké společnosti. Práva a povinnosti mezi oprávněnou osobou a asistenční centrálou se řídí předmětnou příkazní smlouvou a příslušnými obchodními podmínkami asistenční centrály dostupnými na internetových stránkách asistenční centrály (www.click2claim.eu). Pojistitel uhradí náklady ve výši odměny asistenční centrály.

Pojistitel, resp. asistenční centrála si vyhrazuje **právo odmítnout poskytnutí této asistenční služby** v případě, že uplatnění nároků cestujícího vůči letecké společnosti je zjevně neúčelné, případně

Ize s přihlédnutím ke všem okolnostem předpokládat, že uplatnění nároku cestujícího nebude úspěšné.

Článek 7 – Výluky z pojištění

1. Pojistitel není, vedle výluk uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění, povinen poskytnout pojistné plnění v případě:

- a) spáchání trestného činu pojištěným;**
- b) úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného;**
- c) že pojištěný v případě asistenční události nepostupoval v souladu s pokyny asistenční centrály či pojistitele.**

2. Pojištění se dále nevztahuje na:

- a) události, kdy poskytnutí asistenčních služeb brání vliv vyšší moci, právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci nezávislé na vůli asistenční centrály a pojistitele;**

b) události, jejichž příčiny byly zjevné již před počátkem pojištění, u nichž pojištěný neodůvodněně spoléhal, že v průběhu trvání pojištění nenastanou.

Článek 8 – povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je, vedle povinností stanovených právními předpisy a vedle povinností uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění, povinen:
 - a) v případě vzniku asistenční události neprodleně kontaktovat asistenční centrálu;
 - b) řídit se v případě asistenční události pokyny asistenční centrály a/nebo pojistitele;
 - c) poskytnout pojistiteli a/nebo asistenční centrále veškerou potřebnou součinnost v rozsahu nezbytném pro účely poskytnutí asistenčních služeb.