

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu, Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění dávek v pracovní neschopnosti – zvláštní část a Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění nemocničních denních dávek – zvláštní část (dále jen „VPP“).

## O jaký druh pojištění se jedná?

Soukromé zdravotní pojištění chrání pojištěné osoby před finančními ztrátami spojenými s léčbou nemoci nebo následků úrazu.



### Co je předmětem pojištění?

#### Pojištění dávek při pracovní neschopnosti

- ✓ Dorovnání rozdílu mezi nemocenskou (placenou státem nebo zaměstnavatelem) a příjmem z pracovní činnosti
- ✓ Ve variantě bez prokazování příjmu lze zvolit max. denní dávku ve výši 500 Kč/den
- ✓ Ve variantě s prokazováním příjmu je max. denní dávka závislá na výši příjmu, který se dokládá při škodě

#### Pojištění nemocničních denních dávek

- ✓ Finanční kompenzace za pobyt v nemocnici
- ✓ Sjednaná denní dávka se vyplácí za každý kalendářní den strávený v nemocnici
- ✓ Při hospitalizaci v jiných lékařských zařízeních nebo ústavech, než je nemocnice, je předem nutný souhlas pojišťovny
- ✓ Max. denní dávku lze zvolit ve výši 3 000 Kč/den



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění
- ✗ Na škody, o kterých pojištěný věděl, že nastanou, již v době uzavření pojištění
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného trestného činu, válečných událostí, stávek nebo jiných občanských nepokojů, teroristických útoků, působení jaderné energie nebo radioaktivního či jiného záření
- ✗ Na škody způsobené úmyslně
- ✗ Na škody, které vznikly z důvodu léčení alkoholismu nebo toxikomanie, kosmetických operací, duševních chorob nebo v souvislosti s léčením v léčebnách dlouhodobě nemocných, lázeňských nebo rehabilitačních zařízeních
- ✗ Na **pracovní neschopnost** vystavenou v souvislosti s porodem, rizikovým těhotenstvím, potratem, léčením neplodnosti
- ✗ Na **pracovní neschopnost**, kdy pojištěný porušil léčebný režim nebo se nezdržoval v místě, které lékař určil
- ✗ Na **hospitalizaci** v nemocnicích určených na léčbu plicních chorob nebo tuberkulózy, vězeňských nebo vojenských
- ✗ Úplné znění výluk z pojištění je uvedeno ve VPP a pojistné smlouvě



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Uvede-li pojistník / pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit
- ! Poruší-li pojistník / pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! Vznikne-li škoda následkem požití alkoholu nebo návykové látky, může pojišťovna snížit pojistné plnění až o polovinu
- ! Pojistné plnění se neposkytuje během čekací doby, která činí v případě nemoci 3 měsíce a začíná běžet od data počátku pojištění
- ! U **nemocničních denních dávek** je čekací doba pro těhotenství a porod 8 měsíců. Pojistné plnění se poskytne max. za 30 dní v souvislosti s těhotenstvím a 10 dní v souvislosti s porodem
- ! Při hospitalizaci kvůli nemoci vyplatí pojišťovna **nemocniční denní dávky** maximálně za 180 dní v roce
- ! První a poslední den hospitalizace se sčítají a považují se za jeden den
- ! V zahraničí se nehradí pobyt v nemocnici v důsledku léčby chronických onemocnění, bolesti zubů, přerušení těhotenství nebo porodu
- ! Pojistné plnění u **dávek při pracovní neschopnosti** se vyplácí až po uplynutí sjednané karenční lhůty. Její délka je volitelná a činí 14, 28 nebo 42 dní



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojistná ochrana platí na území celé Evropy



## Jaké mám povinnosti?

- **Povinnosti pojistníka**
- Platit pojistné včas a ve sjednané výši
- Zodpovědět úplně a pravdivě písemné dotazy pojišťovny při sjednání pojištění a při změně pojistné smlouvy
- Dojde-li během trvání pojištění ke změně údajů uvedených v pojistné smlouvě, informovat o těchto změnách pojišťovnu
- Výpověď pojistné smlouvy doručit do pojišťovny písemně s vlastnoručním podpisem
- V případě odstoupení od smlouvy od počátku vrátit pojistné plnění, bylo-li nějaké v souvislosti s nahlášenou pojistnou událostí vyplaceno
- Vztahuje-li se pojištění na jinou osobu nebo majetek jiné osoby než je pojistník, je pojistník povinen tuto osobu seznámit s podmínkami pojištění
  
- **Povinnosti pojištěného**
- Nahlásit pojišťovně co nejdříve pojistnou událost (telefonicky, písemně, e-mailem)
- Provést taková opatření, která v případě pojistné události povedou ke zmírnění škody nebo alespoň nebudou škodu dále zvětšovat
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost
- Léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim, zdržovat se na místě určeném lékařem na potvrzení pracovní neschopnosti a v případě potřeby se nechat vyšetřit lékařem, kterého určila pojišťovna
- Při pracovní neschopnosti delší než tři týdny předkládat pojišťovně každých 14 dní potvrzení od lékaře, že pracovní neschopnost stále trvá
- Je-li to nutné, doložit u pojištění dávek při pracovní neschopnosti výši čistého příjmu



## Kdy a jak provádět platby?

První platbu pojistného (nebo jeho první splátku) je nutné uhradit nejpozději do 14 dnů od data uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak. Pojistné se hradí za dojednané pojistné období, které může být měsíční, čtvrtletní, pololetní nebo roční.

Pojistné lze hradit trvalým příkazem, inkasem z účtu, přes SIPO nebo složenkou. Pojistné se pokládá za uhrazené dnem, kdy jsou peněžní prostředky připsány na bankovní účet pojišťovny nebo jsou pojišťovnou inkasovány v hotovosti.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem sjednaným jako počátek pojištění a končí dnem sjednaným jako konec pojištění.

**Pojištění denních dávek při pracovní neschopnosti** zaniká dnem, kdy byl pojištěnému přiznán invalidní nebo starobní důchod, nebo se dožil věku 65 let, anebo přestal vykonávat zaměstnání nebo výdělečnou činnost.

**Pojištění nemocničních dávek** zaniká dnem, kdy pojištěný změní trvalé bydliště mimo území ČR.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní, po které smlouva zaniká.

Písemnou výpověď ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena do pojišťovny nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období.

Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne, kdy byla nahlášena pojistná událost; výpovědní doba je 1 měsíc, po které smlouva zaniká.

Písemným odstoupením od smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, bylo-li pojištění uzavřeno „na dálku“ (např. přes internet).