

THÔNG TIN TRƯỚC KHI KÝ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM SỨC KHỎE CHO NGƯỜI NGOẠI QUỐC

A. Hãng bảo hiểm:	UNIQA hãng bảo hiểm cổ phần
Loại công ty:	công ty cổ phần có đăng ký tại tòa án thương mại thành phố Praha số B 2012
Loại công ty:	hãng bảo hiểm tổng hợp
Hoạt động chính:	việc bảo hiểm và các công việc liên quan đến bảo hiểm
Trụ sở:	Evropska 810/136, 160 00 Praha 6
Mã số kinh doanh:	492 40 480
Cơ quan giám sát:	Ngân hàng quốc gia Séc, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Email liên lạc:	info@uniqa.cz
Trang Web:	www.uniqa.cz
Điện thoại:	488 125 125
Hòm thư điện tử:	andcicx

- B. Việc khiếu nại có thể gửi thư cho cơ quan kiểm tra của hãng vào địa chỉ nêu trên hoặc Ngân hàng quốc gia Séc (phòng điều chỉnh và giám sát các hãng bảo hiểm).
- C. Người đóng bảo hiểm có thể sử dụng phương pháp giải quyết tranh chấp không qua tòa án cùng với hãng bảo hiểm UNIQA thông qua cơ quan độc lập khác.
 Việc giải quyết tranh chấp cho những bảo hiểm không thuộc bảo hiểm nhân thọ là thuộc bên thanh tra của Ngân hàng quốc gia Séc (Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz) hoặc Văn phòng của thanh tra viên Hiệp hội các hãng bảo hiểm của Cộng hòa Séc (Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz).
 Nếu người tham gia bảo hiểm ký hợp đồng qua mạng online, có thể giải quyết tranh chấp thông qua mạng thư điện tử của Hội đồng châu Âu.
- D. Tin tức về khả năng thanh toán và tình hình tài chính của hãng bảo hiểm UNIQA, có thể xem trên trang mạng www.uniqa.cz/hospodareni/.
- E. Việc thưởng cho nhân viên của hãng cho công việc ký các hợp đồng bảo hiểm theo dạng Tiền thù lao, căn cứ theo hệ thống thưởng của hãng bảo hiểm.

Các thông tin tiếp theo về bảo hiểm

- A. Việc bảo hiểm căn cứ theo những điều kiện về bảo hiểm và luật số 89/2012 Sb., luật dân sự và các thay đổi sau đó. Các điều kiện về bảo hiểm là một phần của hợp đồng bảo hiểm. Người muốn ký hợp đồng bảo hiểm bao giờ cũng được biết trước về các điều kiện bảo hiểm trước khi ký hợp đồng và được nêu trên trang mạng của hãng bảo hiểm (www.uniqa.cz). Bảo hiểm này thỏa mãn các điều kiện về bảo hiểm du lịch bắt buộc theo luật số 326/1999 Sb., về cư trú của người ngoại quốc trên lãnh thổ Cộng hòa Séc và các thay đổi về sau.
- B. Trong trường hợp người tham gia bảo hiểm không thực hiện đầy đủ trách nhiệm của mình, hãng bảo hiểm có quyền hạ mức trách nhiệm bảo hiểm của mình tương xứng với mức vi phạm trách nhiệm của người tham gia bảo hiểm.

- C. Người tham gia bảo hiểm có quyền rút khỏi hợp đồng, nếu hãng bảo hiểm vi phạm trách nhiệm trả lời đúng đắn và đầy đủ cho các câu hỏi trong lúc đàm phán ký hợp đồng hoặc thay đổi hợp đồng. Cũng tương tự người tham gia bảo hiểm có quyền rút khỏi hợp đồng trong trường hợp hãng bảo hiểm vi phạm trách nhiệm nhắc nhở lưu ý sự khác biệt giữa yêu cầu của bên tham gia bảo hiểm và mức được đền bù bảo hiểm của hãng mà người tham gia bảo hiểm phải được biết khi ký hợp đồng. Quyền rút khỏi hợp đồng sẽ bị kết thúc trong vòng 02 tháng, kể từ khi người tham gia bảo hiểm biết về việc đó mà không kết thúc hợp đồng.
 Nếu người tham gia bảo hiểm kết thúc hợp đồng thì trong vòng 01 tháng kể từ ngày kết thúc, hãng bảo hiểm sẽ trả lại số tiền đóng bảo hiểm tính theo khoảng thời gian còn lại của hợp đồng.
 Nếu hợp đồng bảo hiểm được thực hiện từ xa, online, thì người tham gia bảo hiểm có quyền kết thúc hợp đồng trong vòng 14 ngày kể từ ngày ký hoặc ngày biết được điều kiện của hợp đồng mà không phù hợp theo yêu cầu của mình sau khi đã ký hợp đồng.
 Nếu hãng bảo hiểm cung cấp những dữ liệu không chính xác, người tham gia bảo hiểm có quyền kết thúc hợp đồng trong vòng 03 tháng kể từ ngày biết việc không chính xác đó.
 Nếu người tham gia bảo hiểm kết thúc hợp đồng được ký online, thì hãng bảo hiểm sẽ thanh toán lại tiền, chậm nhất là trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc, số tiền tương ứng với những ngày còn lại của hợp đồng. Nếu khoản tiền được hãng bảo hiểm trả lại mà cao hơn số tiền mà người tham gia bảo hiểm đã đóng, thì phải trả lại khoản chênh lệch đó cho hãng bảo hiểm.
 Việc trả lại tiền cho hãng, người tham gia bảo hiểm trả lại theo như phương thức đã đóng tiền bảo hiểm ban đầu, nếu như không có thỏa thuận khác.
 Việc kết thúc hợp đồng bảo hiểm được ký online, người tham gia bảo hiểm có thể sử dụng mẫu đơn trên trang mạng www.uniqa.cz/dokumenty-ke-stazeni/, trong các văn phòng của hãng hoặc có thể yêu cầu gửi bảo đảm thông qua các đại lý.
 Việc kết thúc hợp đồng phải gửi tới cho hãng để nhận được muộn nhất là ngày cuối cùng của thời hạn, bằng văn bản tới địa chỉ của hãng: UNIQA pojišťovna a.s., Evropská 136/810, 160 12 Praha 6. Trong trường hợp người tham gia bảo hiểm gửi thông báo cho hãng bảo hiểm là sẽ kết thúc hợp đồng thì hợp đồng kết thúc theo thời hạn đã ký.
 Nếu người tham gia bảo hiểm không thực hiện quyền của mình để kết thúc hợp đồng đúng theo thời hạn quy định, thì hợp đồng vẫn còn giá trị và phải thực hiện các nghĩa vụ của mình theo hợp đồng.
- D. Việc bảo hiểm bị kết thúc bởi: hết thị thực cư trú tại Séc, bị bác đơn cư trú, kết thúc cư trú tại Séc, ngày quyết định trục xuất có hiệu lực, hoặc ngày bắt đầu tham gia bảo hiểm sức khỏe VZP, số tiền bảo hiểm phải trả là theo số ngày tham gia bảo hiểm.
- E. Hợp đồng bảo hiểm và quan hệ pháp luật tuân theo luật của Cộng hòa Séc. Ngôn ngữ giao dịch là tiếng Séc. Các điều kiện hợp đồng bằng tiếng Séc và có dịch sang tiếng Anh và tiếng Nga. Quyết định là bản tiếng Séc.
- F. Khách hàng khi ký hợp đồng bảo hiểm không có phát sinh trách nhiệm về đóng thuế hoặc các lệ phí khác (việc tiền thuế hoặc lệ phí khác của khách hàng không liên quan đến bảo hiểm này). Việc bảo hiểm có liên quan đến luật số 586/1992 Sb., về thuế thu nhập và các thay đổi sau đó. Việc bảo hiểm không phải chịu thuế thu nhập.