

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předsmulvny a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu a Všeobecné pojistné podmínky pro Cestovní zdravotní pojištění (dále jen „VPP“).

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní zdravotní pojištění, včetně asistenčních služeb. Produkt slouží k ochraně klienta na jeho cestách.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění léčebných výloh

- ✓ Předmětem pojištění jsou nutné a prokazatelné náklady, které vznikly pojištěnému v rámci lékařského ošetření v důsledku úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění pojištěného
- ✓ Volitelně lze zvolit mezi komplexní a neodkladnou péčí cizinců
- ✓ **Komplexní zdravotní péči** se rozumí zdravotní péče poskytnutá pojištěnému s cílem zachovat jeho zdravotní stav z doby před uzavřením pojistné smlouvy; skládá se z ambulantní i ústavní léčebné péče včetně péče diagnostické, péče preventivní, péče dispenzární, a dále z pohotovostní a záchranné služby, z poskytování léků a dopravy nemocných a z případné repatriace pojištěného nebo tělesných ostatků pojištěného
- ✓ **Nutná a neodkladná péče** se skládá z nezbytné péče zdravotnické pohotovostní a záchranné služby, z lékařem indikované přepravy do nejbližšího odborně příslušného zdravotnického zařízení, ze stanovení diagnózy a léčebného postupu včetně nezbytných vyšetření, z nutných a neodkladných zdravotních výkonů včetně nezbytných léků a zdravotnického materiálu, z nezbytné hospitalizace po dobu nezbytně nutnou, a to maximálně v rozsahu nutné a neodkladné péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění v ČR

Pojištění odpovědnosti

- ✓ Předmětem pojištění jsou škody na majetku nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, které vznikly během pojištěné cesty a za které pojištěný odpovídá podle občanskoprávních předpisů státu, na jehož území k těmto škodám došlo



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění
- ✗ Na škody, o kterých pojištěný věděl, že nastanou, již v době uzavření pojištění
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného trestného činu, válečných událostí, stávek nebo jiných občanských nepokojů, teroristických útoků, jadernou energií nebo radioaktivním či jiným zářením
- ✗ Na škody způsobené úmyslně
- ✗ Na škody, u kterých byla poskytnuta nadstandardní zdravotní péče, pokud nejsou pojištěny
- ✗ Na škody z rizik, které nejsou výslovně obsaženy ve zvoleném rozsahu pojištění
- ✗ Na škody, které vznikly při provozování profesionálních sportů, pokud nejsou pojištěny
- ✗ Na péči o novorozence pojištěné, pokud není toto riziko výslovně pojištěno
- ✗ Na škody, které vzniknou v průběhu čekací doby

Další výluky z pojištění najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Uvede-li pojištník / pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit
- ! Poruší-li pojištník / pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! Zvolí-li klient pojištění **nutné a neodkladné péče**, pak pojišťovna hradí maximálně v rozsahu nutné a neodkladné péče
- ! Ve variantě pojištění **komplexní péče** cizinců se uplatňuje čekací doba pro těhotenství 3 měsíce, pro porod 8 měsíců a pro ošetrovatelskou péči 36 měsíců

Další omezení v pojistném krytí najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Územní platnost pojištění si volí klient, přičemž může zvolit mezi ČR a ČR + Schengenský prostor



Jaké mám povinnosti?

- **Povinnosti pojistníka**
- Platit pojistné včas a ve sjednané výši
- Zodpovědět úplně a pravdivě písemné dotazy pojišťovny při sjednání pojištění a při změně pojistné smlouvy
- Dojde-li během trvání pojištění ke změně údajů uvedených v pojistné smlouvě, informovat o těchto změnách pojišťovnu
- Výpověď pojistné smlouvy doručit do pojišťovny písemně s vlastnoručním podpisem
- V případě odstoupení od smlouvy k počátku vrátit pojistné plnění, bylo-li nějaké v souvislosti s nahlášenou pojistnou událostí vyplaceno
- Vztahuje-li se pojištění na jinou osobu nebo majetek jiné osoby než je pojistník, je pojistník povinen tuto osobu seznámit s podmínkami pojištění

- **Povinnosti pojištěného**
- V případě pojistné události z léčebných výloh neprodleně kontaktovat asistenční službu
- Nahlásit pojišťovně co nejdříve pojistnou událost
- Provést taková opatření, která v případě pojistné události povedou ke zmírnění škody nebo alespoň nebudou škodu dále zvětšovat
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost
- Bylo-li, nebo je pravděpodobné, že bude, v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní řízení, oznámí pojištěný tuto skutečnost pojišťovně
- V případě pojistné události sdělit pojišťovně informace o dalších cestovních zdravotních pojištěních, má-li pojištěný nějaké sjednané
- V případě pojistné události bez zbytečného odkladu vyplnit a zaslat pojišťovně vyplněné oznámení pojistné události a požadované doklady, případně na žádost pojišťovny doplnit informace o pojistné události a předložit další potřebné doklady



Kdy a jak provádět platby?

První platbu pojistného (nebo jeho první splátku) je nutné uhradit vždy při podpisu smlouvy, není-li ujednáno jinak



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistná ochrana, vzniká od 0.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však od 0.00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni uzavření pojistné smlouvy a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění

Pojištění stornovacích poplatků vzniká od data a času sjednání pojištění a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Zároveň však pojištění začíná platit nejdříve okamžikem úhrady pojistného ve stanovené výši



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní, po které smlouva zaniká

Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne, kdy byla nahlášena pojistná událost; výpovědní doba je 1 měsíc, po které smlouva zaniká

Pojištění dále zaniká smrtí pojištěného, odmítnutím pojistného plnění, nezaplacením pojistného, odstoupením od smlouvy, dohodou, ukončením pobytu v ČR, účastí na veřejném zdravotním pojištění a vyhoštěním

Konkrétní podmínky zániku pojištění včetně vypořádání pojistného jsou popsány v pojistných podmínkách